



## Enquête de satisfaction

Date :

Heure de passage :

### Mieux vous connaître :

1° Qui êtes-vous : \_\_\_\_\_

3° Êtes-vous domicilié(e) à Étioles ou le serez-vous prochainement : \_\_\_\_\_

5° Avez-vous accès à Internet : \_\_\_\_\_

6° Si oui : êtes-vous connecté en haut débit : \_\_\_\_\_

7° Combien de fois êtes vous venu en mairie cette année : \_\_\_\_\_

### Votre visite aujourd'hui

Le(s) service(s) concerné(s) : \_\_\_\_\_

Le motif : \_\_\_\_\_

Accessibilité du point d'accueil mairie : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

Propreté et rangement : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

Agencement : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

### L'organisation de l'accueil

Horaires : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

Orientation : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

Attente : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

## Le personnel d'accueil

La courtoisie de l'équipe d'accueil : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

L'attention qui vous a été portée : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

La compréhension de votre demande : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

Le respect de la confidentialité : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

La discrétion : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

La fiabilité de la réponse : Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

Globalement, quelle est votre appréciation générale du personnel d'accueil mairie :  
Très bon - Bon - Insuffisant - Inacceptable - Sans opinion

## Vos attentes et suggestions :

---

---

---

Le centre administratif vous remercie du temps consacré à ce questionnaire dont l'objectif est d'améliorer les prestations offertes aux usagers.

Les résultats de cette enquête de satisfaction seront disponibles (délai) :

Sur le site [www.etiolles.fr](http://www.etiolles.fr)

Dans le journal *Le Petit Étioillais*